

# Carta di Identità Elettronica (CIE): come attivarla e usarla



Regione Toscana



# Identificazione digitale e privacy

Cosa s'intende per identificazione?



**IDENTIFICAZIONE**

L'atto di confermare  
l'identità di una  
persona



**IDENTIFICAZIONE  
DIGITALE**

L'identità viene  
confermata attraverso  
strumentazione digitale



REGIONE TOSCANA



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



REPUBBLICA  
DIGITALE



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



PUNTO  
DIGITALE  
FACILE

# Identificazione digitale e privacy

L'identità digitale è lo strumento di identificazione sicura con cui siamo riconosciuti dalla Pubblica Amministrazione per utilizzare i servizi digitali: credenziali uniche, per decine di servizi pubblici!

Ma, durante l'identificazione online, i nostri dati personali sono al sicuro?



Proprio a questo scopo, sono stati messi a punto degli strumenti che:

- tutelano la nostra **privacy**
- e che ci consentono di **accedere in sicurezza** ai servizi pubblici digitali italiani, dei Paesi membri dell'Unione Europea e ad alcuni servizi erogati da privati.

spod



CARTA  
DI IDENTITÀ  
ELETTRONICA



REGIONE TOSCANA



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



REPUBBLICA  
DIGITALE



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



PUNTO  
DIGITALE  
FACILE

# Identificazione digitale e servizi della PA

spod



CARTA  
DI IDENTITÀ  
ELETTRONICA



Saper utilizzare questi strumenti è di fondamentale importanza!



Art. 65 Codice dell'Amministrazione Digitale

I cittadini possono presentare per via telematica istanze e dichiarazioni alla Pubblica Amministrazione esclusivamente identificandosi attraverso SPID, CIE o CNS.



REGIONE TOSCANA



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



REPUBBLICA  
DIGITALE



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



PUNTO  
DIGITALE  
FACILE

# Cos'è e a cosa serve la CIE



## Documento d'identità, rilasciata dal Ministero dell'Interno

La CIE, oltre a permettere l'accertamento dell'identità, consente al cittadino di non dover più utilizzare credenziali diverse per ogni Amministrazione, avere a disposizione un unico strumento di identificazione fisica e digitale per accedere ai servizi in rete, pubblici e privati, in Italia e in Europa.

Infatti, con la realizzazione del [nodo eIDAS italiano](#) si completa il progetto di cittadinanza digitale europea, che permette ai titolari di una CIE di accedere anche ai servizi online di altri Paesi dell'Unione Europea (ad esempio servizi universitari, bancari o delle pubbliche amministrazioni).



REGIONE TOSCANA



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



REPUBBLICA  
DIGITALE



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



PUNTO  
DIGITALE  
FACILE

# Cos'è e a cosa serve la CIE



## CHI PUÒ RICHIEDERLA?

**Tutti i cittadini italiani** (In possesso di CI cartacea o versioni superate, in caso di furto o smarrimento, alla scadenza della carta). **I cittadini residenti comunitari ed extracomunitari con permesso di soggiorno.**



## COME RICHIEDERLA?

**Presso il proprio comune di residenza o domicilio**  
(Italiani residenti all'estero -> consolato)



## VALIDITÀ

3 anni -> per minori di 3 anni di età  
5 anni -> per minori tra i 3 e 18 anni di età  
10 anni -> tutti gli altri



## COSTO

Costo fisso di 16,79 €



REGIONE TOSCANA



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



REPUBBLICA  
DIGITALE

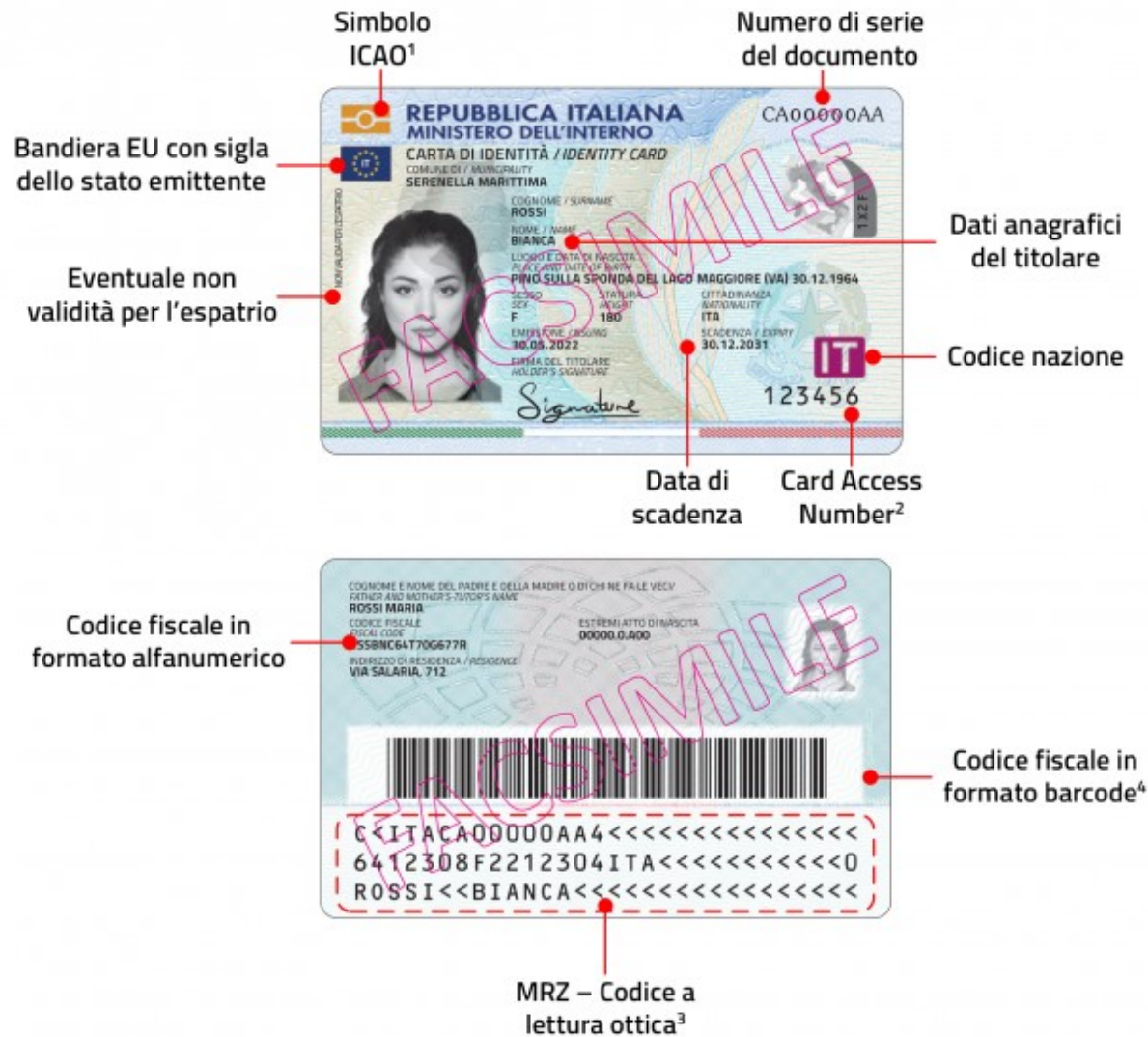


DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



PUNTO  
DIGITALE  
FACILE

# Caratteristiche del documento



REGIONE TOSCANA



Finanziato dall'Unione europea  
NextGenerationEU



REPUBBLICA DIGITALE



DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE



PUNTO DIGITALE FACILE

## Come richiedere la CIE

Per richiedere ed ottenere la Carta di Identità Elettronica è necessario recarsi **presso** il proprio **Comune di residenza**, a partire da **180 giorni prima della scadenza** della propria carta d'identità  
**o in seguito a smarrimento, furto o deterioramento.**



Per farlo è necessario prenotare l'appuntamento online: vediamo insieme i passaggi e le azioni necessarie.



REGIONE TOSCANA



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



REPUBBLICA  
DIGITALE



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



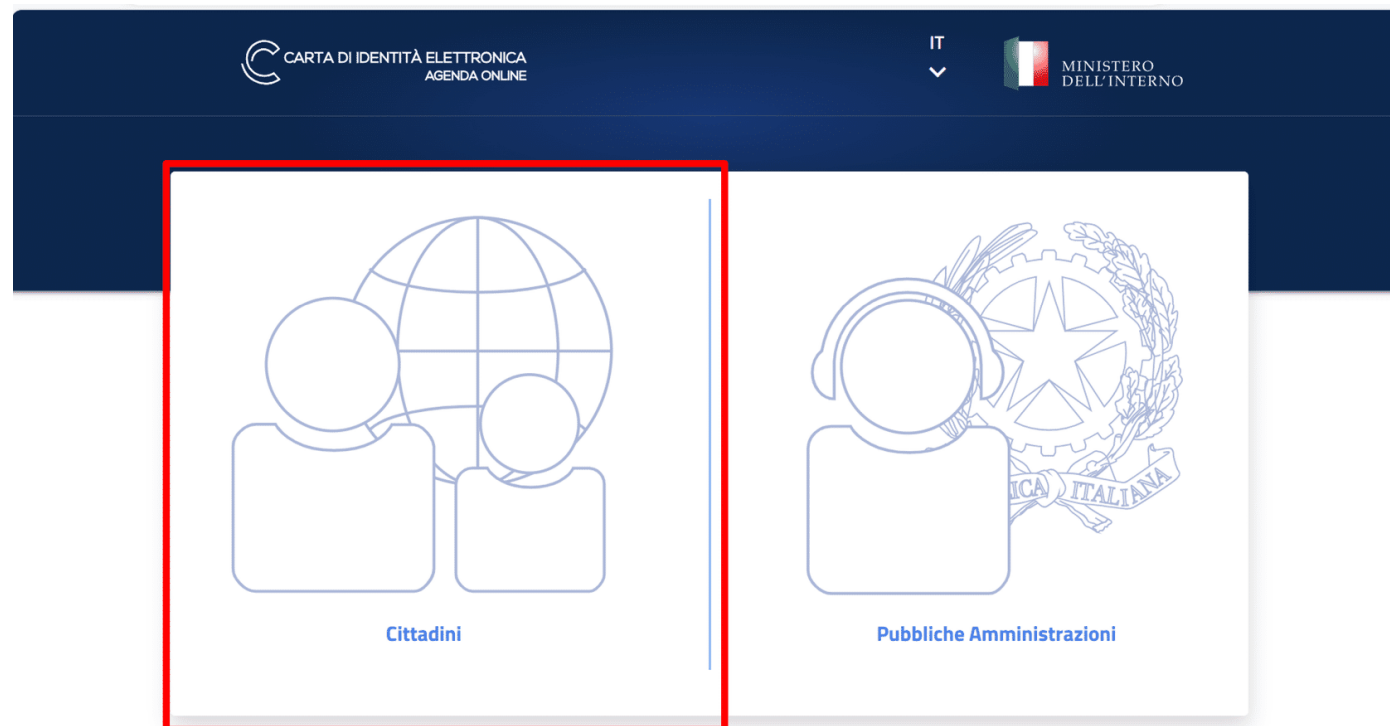
PUNTO  
DIGITALE  
FACILE



Prenota  
l'appuntamen  
to online

# 1. Accesso al portale

Accedi al portale <https://www.prenotazionicie.interno.gov.it/>  
e clicca su "**Cittadini**".



REGIONE TOSCANA



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



REPUBBLICA  
DIGITALE



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



PUNTO  
DIGITALE  
FACILE

Prenota  
l'appuntamen  
to online

## 2. Motivo della richiesta

Nella sezione "Scegli il Comune" seleziona il motivo della sua richiesta tra quelle disponibili.

The screenshot shows the 'Scegli il Comune' step of an online appointment booking process. The interface is dark blue with white text. At the top, there is a navigation bar with the logo 'CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA AGENDA ONLINE', a 'Nuovo appuntamento' button, 'Accedi | IT' dropdown, and the 'MINISTERO DELL'INTERNO' logo. Below this is a horizontal menu with four options: 'SCEGLI IL COMUNE' (highlighted with a red box), 'SCEGLI LA SEDE', 'SCEGLI DATA E ORA', and 'SCEGLI COME RITIRARE'. A dropdown menu is open under 'SCEGLI IL COMUNE', listing four request reasons: 'Primo Documento', 'Rinnovo', 'Furto/Smarrimento', and 'Minori'. Below the dropdown is a red-bordered box containing the text 'Seleziona il motivo della richiesta \*' and an upward arrow icon. Underneath are two input fields: 'Nome del richiedente \*' and 'Cognome del richiedente \*'.



REGIONE TOSCANA



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



REPUBBLICA  
DIGITALE



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



PUNTO  
DIGITALE  
FACILE

Prenota  
l'appuntamen  
to online

### 3. Dati richiedente

Inserisci i tuoi dati e specifica in quale comune desideri richiedere il documento.

The screenshot shows the 'Prenota un appuntamento in comune' (Book a common appointment) form. The form is titled 'Prenota un appuntamento in comune' and includes the following fields and options:

- Seleziona il motivo della richiesta \***: A dropdown menu for selecting the reason for the request.
- Nome del richiedente \***: A text input field for the applicant's name.
- Cognome del richiedente \***: A text input field for the applicant's surname.
- Inserisci il codice fiscale di chi richiede il documento \***: A text input field for the tax code of the applicant.
- Inserisci il Comune di residenza di chi richiede il documento \***: A text input field for the applicant's municipality of residence.
- Lingua per ricevuta appuntamento e notifiche \***: A dropdown menu with 'italiano' selected.
- Dove si vuole richiedere il documento?**: Radio buttons for 'Comune di residenza' (selected) and 'Altro comune'.
- Non sono un robot**: A checkbox for CAPTCHA verification.



REGIONE TOSCANA



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



REPUBBLICA  
DIGITALE



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



PUNTO  
DIGITALE  
FACILE

Prenota  
l'appuntamen  
to online

## 4. Scegli la sede

Specifica la sede preferita nell'apposita sezione del sito..

CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA  
AGENDA ONLINE

Nuovo appuntamento Accedi IT MINISTERO DELL'INTERNO

Comune FONDI ✓ SCEGLI LA SEDE SCEGLI DATA E ORA SCEGLI COME RITIRARE

### Scegli la sede che preferisci

È possibile richiedere il documento in un Comune diverso da quello di Residenza.

Comune di Fondi Comuni vicini a Fondi

**Comune di Fondi**

Di seguito la lista di tutti gli uffici presenti nel Comune di Fondi presso i quali potrai prendere appuntamento. Ogni ufficio comunale stabilisce in autonomia giorni, orari e modalità di richiesta dell'appuntamento.

SEDE	INDIRIZZO	RICEVE SENZA APPUNTAMENTO	PRIMA DISPONIBILITÀ
Comune Di Fondi - Piazza Municipio, 1	Piazza Municipio, 1 04022, Fondi (LT)	-	martedì, 20/02/2024
Comune Di Fondi - Piazza Municipio, 1	Piazza Municipio, 1 04022, Fondi (LT)	-	La sede non offre al momento disponibilità alla prenotazione di appuntamenti per il rilascio della CIE mediante questo sistema.

Precedente 1 Successiva

Indietro Continua



REGIONE TOSCANA



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



REPUBBLICA  
DIGITALE



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



Prenota  
l'appuntamento  
online

## 5. Data, ora e modalità di ritiro

Scegli data e ora tra quelle disponibili e poi la modalità con cui desideri ricevere il documento.

Comune FONDI ✓ Sede COMUNE DI FONDI - PIA... ✓

Nuovo appuntamento Accedi | IT

MINISTERO DELL'INTERNO

SCEGLI DATA E ORA SCEGLI COME RITIRARE

### Scegli la data e l'orario

Scegli la data e l'orario che preferisci, sulla base della disponibilità della sede che hai scelto. Se le date proposte non ti soddisfano puoi tornare indietro e cambiare sede o Comune.

Seleziona una data disponibile

LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Seleziona un orario disponibile

3 ORARI DISPONIBILI		
08:00	13:00	18:00
09:00	14:00	19:00
10:00	15:00	20:00
11:00	16:00	
12:00	17:00	

Indietro Continua

Comune FONDI ✓ Sede COMUNE DI FONDI - PIA... ✓

Nuovo appuntamento Accedi | IT

MINISTERO DELL'INTERNO

Data e ora 20/02/2024 ALLE 09:00 ✓ SCEGLI COME RITIRARE

### Scegli la modalità di ritiro

Selezionando la modalità di ritiro potrai scegliere se ricevere il documento via Posta o ritirarlo direttamente nella sede del Comune precedentemente scelta.

Ritiro in Comune  
Ritirare al momento quando il documento sarà pronto per il ritiro nella stessa sede dove lo hai richiesto.

Spedizione via Posta  
Inviare il documento per ricevere il documento direttamente dove preferisci; nello step successivo potrai specificare gli estremi di un eventuale delegato al ritiro.

(\*1 campo obbligatorio)

Indietro Accedi per salvare l'appuntamento

realizzato da Poligrafico e Zecca dello Stato Italiano



REGIONE TOSCANA



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



REPUBBLICA  
DIGITALE



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



PUNTO  
DIGITALE  
FACILE

Prenota  
l'appuntamen  
to online

## 6. Salva l'appuntamento

Per farlo è necessario effettuare l'accesso con il proprio account. Volendo può essere fatto con lo SPID.

The image displays two screenshots of the online appointment booking system. The top screenshot shows the 'Scegli la modalità di ritiro' (Choose the pickup method) screen. It features a dropdown menu for 'Comune FONDI' and 'Sede COMUNE DI FONDI - PIA...', a date and time selector for '20/02/2024 ALLE 09:00', and a 'SCEGLI COME RITIRARE' button. Below these, there are two radio button options: 'Ritiro in Comune' (selected) and 'Spedizione via Posta'. A red box highlights the 'Accedi per salvare l'appuntamento' button. The bottom screenshot shows the 'Login' screen. It includes a 'Login' heading, a description of CIE, and an 'Entra con CIE' button. Below that, there is a 'spid' section with a description and an 'Entra con SPID' button. To the right, a 'Hai già un account?' section contains input fields for 'Codice Fiscale' and 'Password', a 'Non sono un robot' checkbox with a CAPTCHA icon, and 'Registrazione' and 'Accedi' buttons. A red box highlights the 'Entra con SPID' button and the 'Hai già un account?' section. Both screenshots have a footer that reads 'realizzato da Poligrafico e Zecca dello Stato Italiano'.



REGIONE TOSCANA



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



Finalizza la  
richiesta

## Il giorno dell'appuntamento presso il Comune in cui hai prenotato

porta con te:

- la ricevuta della prenotazione effettuata online,
- una fototessera,
- la carta di identità scaduta o in scadenza.



Ti viene consegnato:

- Un modulo di riepilogo dei dati in attesa che ti arrivi per posta o che tu possa ritirare la CIE presso un ufficio pubblico da te scelto
- La metà di PIN e PUK, mentre la seconda metà di PIN e PUK arriva con la CIE: **CONSERVARE CON CURA !**



REGIONE TOSCANA



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



REPUBBLICA  
DIGITALE



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



PUNTO  
DIGITALE  
FACILE

# Autenticazione a 3 livelli ai servizi digitali

L'autenticazione ai servizi online della PA può avvenire attraverso  
**3 livelli di autenticazione a sicurezza crescente**



**Livello 1** - > Accesso mediante una coppia di credenziali (username e password)

**Livello 2** -> L'accesso prevede, in aggiunta alle credenziali di livello 1, l'impiego di un secondo fattore o meccanismo di autenticazione che certifichi il possesso di un dispositivo (es. codice temporaneo OTP, scansione QR code)

**Livello 3** -> E richiesto l'utilizzo di lettore o uno smartphone dotato di tecnologia NFC per la lettura della CIE tramite APP.



REGIONE TOSCANA



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



REPUBBLICA  
DIGITALE



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



PUNTO  
DIGITALE  
FACILE



**Attiva le  
credenziali  
(livelli 1 e 2)**

# 1. Procedura di attivazione

Per attivare le tue credenziali vai al sito dedicato: [Attivazione credenziali CIE](https://www.cartaidentita.interno.gov.it/pgic/attivazione-credenziali-puk)  
<https://www.cartaidentita.interno.gov.it/pgic/attivazione-credenziali-puk>

The screenshot shows the activation page for CIE credentials. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Ministero dell'Interno and the text 'CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA'. Below the navigation bar, there are four steps: 1. I TUOI DATI, 2. CONTATTI E PASSWORD, 3. CONFIGURA, and 4. RIEPILOGO. The current step is 1.1 Scegli come attivare le tue credenziali. The page offers two options: 'Entra con CIE' (if already registered) and 'In alternativa, inserisci manualmente i dati della tua Carta di Identità Elettronica'. The manual entry section includes fields for 'Codice Fiscale\*' and 'Numero di serie\*' (with the example 'CA000000AA'), a captcha, and a 'Non sono un robot' checkbox. A 'Continua' button is at the bottom right.



REGIONE TOSCANA



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



REPUBBLICA  
DIGITALE



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



# Attiva le credenziali (livelli 1 e 2)

## 2. Attivazione prima della consegna della carta

Puoi attivare le credenziali, anche prima della consegna della CIE, inserendo il tuo codice fiscale, il numero di serie della CIE e alcune cifre della prima metà del codice PUK e proseguendo con la procedura di attivazione.

The screenshot shows the 'Attivazione credenziali CIE' page from the Ministero dell'Interno. The page is divided into four steps: 1. I TUOI DATI, 2. CONTATTI E PASSWORD, 3. CONFIGURA, and 4. RIEPILOGO. The current step is 1.1, titled '1.1 Scegli come attivare le tue credenziali', which has a green checkmark indicating it is completed. Below this is step 1.2, '1.2 Inserisci codice PUK', which instructs the user to enter the 2nd and 3rd digits of the first part of the PUK code. The input field contains six characters: an asterisk, a white box, a white box, an asterisk, an asterisk, and an asterisk. A 'Continua' button is visible at the bottom right of the form. At the bottom left of the page, there is a link for 'Annulla attivazione'.



REGIONE TOSCANA



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



REPUBBLICA  
DIGITALE



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



# Attiva le credenziali (livelli 1 e 2)

## 3. Codici di sicurezza PIN e PUK

La prima metà dei codici PIN e PUK è contenuta nella ricevuta cartacea fornita dall'operatore al termine della richiesta di rilascio della CIE

Nuova versione della ricevuta



MINISTERO DELL'INTERNO

### La prima metà dei tuoi codici PIN e PUK

Conserva con cura questo modulo!  
La tua Carta di Identità Elettronica (CIE) ti permette di avere una identità digitale. In questa pagina trovi la prima metà dei codici PIN e PUK associati alla tua Carta di Identità Elettronica (CIE) che ti serviranno per attivare e gestire la tua identità digitale.

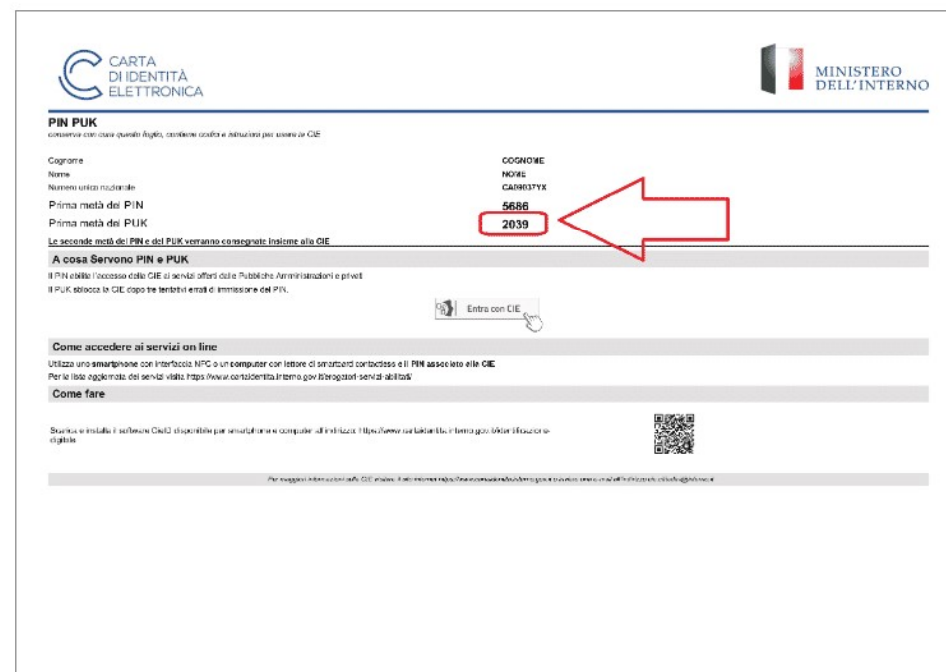
Nome e cognome: MARIA ROSSI  
Numero di telefono cellulare: 555/34526718  
Indirizzo email: maria.rossi@mail.it  
Numero di Serie CIE: CA04387XX

Prima metà del codice PIN: 1456  
Prima metà del codice PUK: 1640

Conserva la seconda metà dei codici insieme alla tua CIE.

Questa pagina fornisce alcune informazioni utili per i tuoi punti passo con CIE.

Versione precedente della ricevuta



CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA

### PIN PUK

Conserva con cura questo foglio, custodilo sicuro e indicatolo per usare la CIE

Cognome: COGNOME  
Nome: NOME  
Numero unico nazionale: CA04387XX

Prima metà del PIN: 5686  
Prima metà del PUK: 2039

Le seconde metà del PIN e del PUK verranno consegnate insieme alla CIE

### A cosa Servono PIN e PUK

Il PIN enable l'accesso alla CIE ai servizi offerti dalle Pubbliche Amministrazioni e privati. Il PUK sblocca la CIE dopo tre tentativi errati di immissione del PIN.

Entra con CIE

### Come accedere ai servizi on line

Utilizza uno smartphone con interfaccia NFC o un computer con lettore di smartcard contactless e il PIN associato alla CIE. Per le liste aggiornate dei servizi visita <https://www.cascentra.interno.gov.it/oggetti/servizi-abilitati>

### Come fare

Scarica e installa il software CIE2 disponibile per smartphone e computer all'indirizzo <https://www.cascentra.interno.gov.it/oggetti/servizi-abilitati>

Per maggiori informazioni sulla CIE visita il sito <https://www.cascentra.interno.gov.it/oggetti/servizi-abilitati>



REGIONE TOSCANA



Finanziato dall'Unione europea  
NextGenerationEU



# Attiva le credenziali (livelli 1 e 2)

## 4. Codici di sicurezza PIN e PUK

Attivando la CIE sul sito indicato si possono registrare i dati di utilizzo nel Profilo CieID: oltre allo username (Codice fiscale o Numero CIE), la password, il numero di cellulare, una mail, per ricevere notifiche o OTP

The screenshot shows the 'Gestione CieID' interface. At the top, there is a blue header with the 'CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA' logo and a navigation menu with 'Home', 'Gestione CieID', 'Elenco accessi', and 'Domande frequenti'. Below the header, the breadcrumb 'Area personale / Gestione CieID' is visible. The main section is titled 'Gestione CieID' and contains a 'Profilo CieID' card. Inside this card, there are three sections: 1. 'Credenziali livello 1 e 2' with a green dot and 'Attive' status, and buttons for 'Modifica Password' and 'Revoca livello 1 e livello 2'. 2. 'Scegli la modalità di utilizzo delle credenziali' with a help icon and a checked option 'Utilizza l'App CieID' and a button 'Passa all'invio OTP tramite SMS'. 3. 'Credenziali livello 3' with a green dot and 'Attive' status, and a button 'Sospendi livello 3'.



REGIONE TOSCANA



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



REPUBBLICA  
DIGITALE



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



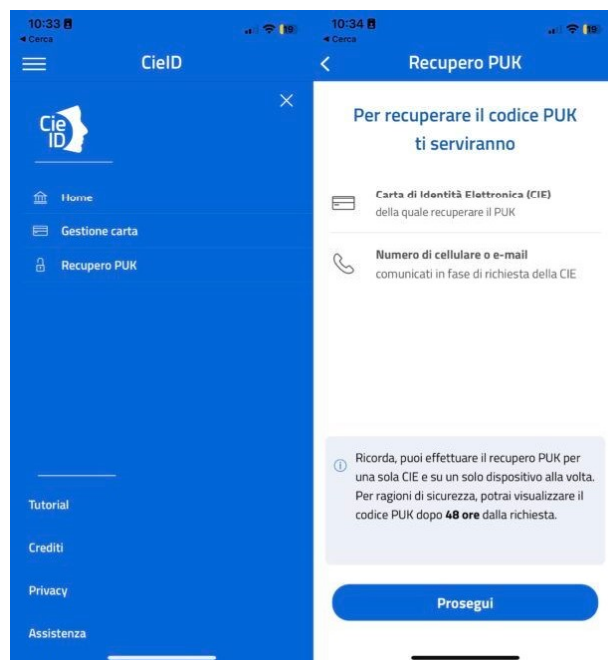
PUNTO  
DIGITALE  
FACILE

Attiva le  
credenziali  
(livelli 1 e 2)

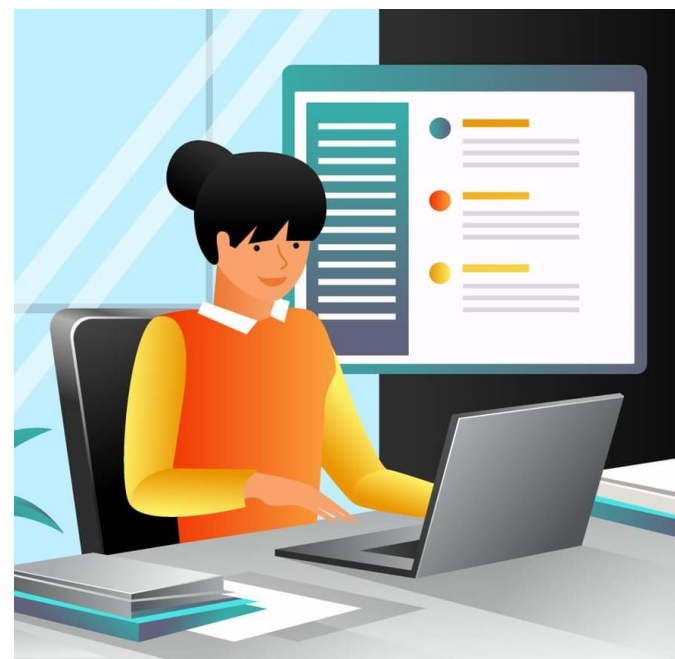
## 5. Se hai smarrito il PUK

Puoi procedere al recupero in due modi

### TRAMITE APP CieID



### PRESSO UN COMUNE



REGIONE TOSCANA



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



REPUBBLICA  
DIGITALE



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



PUNTO  
DIGITALE  
FACILE

# App CieID

## 1. Scarica l'app dallo store app



Google Play Giochi **App** Film Libri Bambini

### CieID

Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato S.p.A.

4,3★ 82.900 recensioni | 5 Mio+ Download | Per tutti

Installa su altri dispositivi

Questa app è disponibile per alcuni dei tuoi dispositivi

- CieID: La tua identità digitale a portata di mano
- Accedi ai servizi online con CieID e la tua Carta di Identità Elettronica
- Utilizza il QR code per entrare facilmente
- Accedi velocemente ai servizi con le notifiche
- Registra la tua Cie e accedi con la massima sicurezza
- Utilizza Face ID, per un'autorizzazione veloce e sicura
- Recupera CieID in quel momento

Store Mac iPad iPhone Watch AirPods TV & Casa Intrattenimento Accessori Supporto

### Anteprima App Store

Quest'app è disponibile solo sull'App Store per iPhone.

### CieID

Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato Spa

#1 in Utility

★★★★★ 4,2 • 20.254 valutazioni

Gratis

#### Screenshot iPhone



REGIONE TOSCANA



Finanziato dall'Unione europea  
NextGenerationEU



REPUBBLICA DIGITALE



DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE



PUNTO DIGITALE FACILE

# Utilizzo dell'app CieID (livello3)

## 2. Registra la carta



Avvia l'app e abilita la tua Carta di Identità Elettronica (CIE) sullo smartphone cliccando su "**Registra la tua carta**".

Ti verrà richiesto l'inserimento del codice PIN composto dalle 4 cifre ricevute al momento della presentazione della domanda e dalle 4 cifre che ti sono state recapitate a casa insieme alla nuova Carta di Identità Elettronica.



REGIONE TOSCANA



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



REPUBBLICA  
DIGITALE



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



PUNTO  
DIGITALE  
FACILE

# Utilizzo dell'app CieID (livello3)

## 3. Abilita lettore NFC

Se necessario, procedi ad attivare il lettore NFC dalle impostazioni dello smartphone.



REGIONE TOSCANA



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



REPUBBLICA  
DIGITALE



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



PUNTO  
DIGITALE  
FACILE

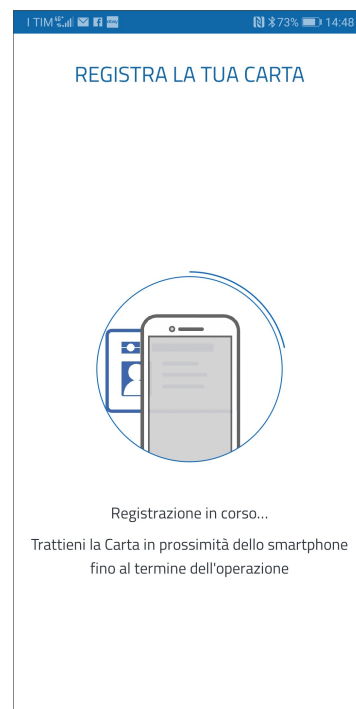


# Utilizzo dell'app CieID (livello3)

## 4. Registra la carta e abilita lettore NFC

Mantieni la carta sul telefono fino al completamento della procedura,  
occorreranno pochi secondi.

Da adesso in poi l'app Cie ID ti chiederà solo le ultime 4 cifre del PIN.



REGIONE TOSCANA



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



REPUBBLICA  
DIGITALE



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE

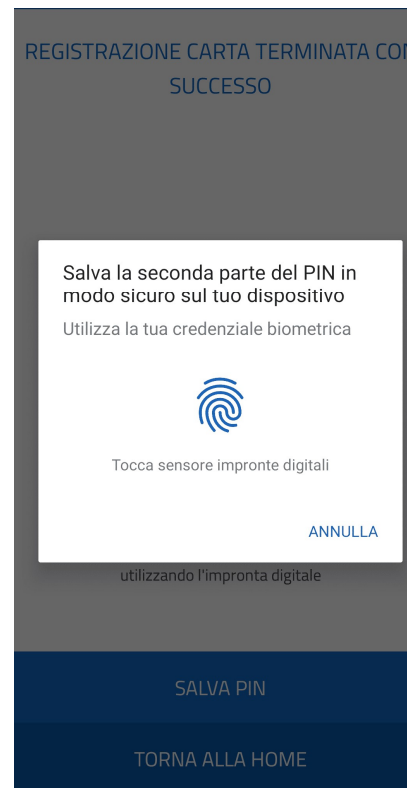


PUNTO  
DIGITALE  
FACILE

# Utilizzo dell'app CieID (livello3)

## 5. Identificazione biometrica

Se hai attivato l'identificazione biometrica sul tuo smartphone puoi salvare le ultime 4 cifre del PIN in modo sicuro.



REGIONE TOSCANA



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



REPUBBLICA  
DIGITALE



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



# Utilizzo dell'app CieID (livello3)

## 6. Procedura completata

Adesso è possibile utilizzare la CIE per accedere ai servizi online della PA.

Per autenticarti con la CIE sui portali dei servizi di tuo interesse, clicca sul pulsante



**verrà avviata automaticamente l'App CieID**  
che ti chiederà di digitare le **ultime 4 cifre del PIN**  
o di utilizzare l'**impronta digitale**.



REGIONE TOSCANA



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



REPUBBLICA  
DIGITALE



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



PUNTO  
DIGITALE  
FACILE

# Utilizzo della CIE per accesso ai servizi digitali

## Come si usa la CIE

La CIE può essere utilizzata come strumento di autenticazione digitale attraverso un computer, uno smartphone o entrambi.

Per farlo è necessario avere le 8 cifre del PIN

Di seguito le possibili modalità di autenticazione ai servizi digitali:

- modalità desktop: si può accedere attraverso un computer collegato a un lettore di smart card contactless abilitato alla lettura della CIE, su cui bisogna avere installato il "Software CIE";
- modalità mobile: si può accedere con uno smartphone dotato di interfaccia NFC per la lettura della CIE, con l'app "[CieID](#)" installata;
- modalità [desktop con mobile](#): l'accesso al servizio avviene da computer, utilizzando uno smartphone dotato di interfaccia NFC per la lettura della CIE, e l'app "[CieID](#)".

Una guida all'autenticazione mediante CIE è disponibile alla pagina del Tutorial <https://idserver.servizicie.interno.gov.it/idp/tutorial/tutorial.jsp>



REGIONE TOSCANA



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



REPUBBLICA  
DIGITALE



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE

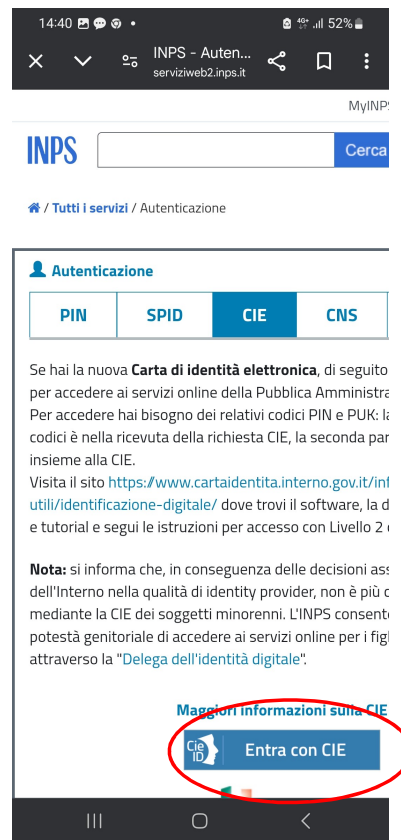


PUNTO  
DIGITALE  
FACILE

# Come si usa la CIE

## Come si usa la CIE

Una volta entrati sul sito o servizio desiderato e chiesto l'accesso autenticato si avrà una schermata del tipo:



Si sceglie CIE e si clicca su Entra con CIE



REGIONE TOSCANA



Finanziato dall'Unione europea  
NextGenerationEU



REPUBBLICA DIGITALE



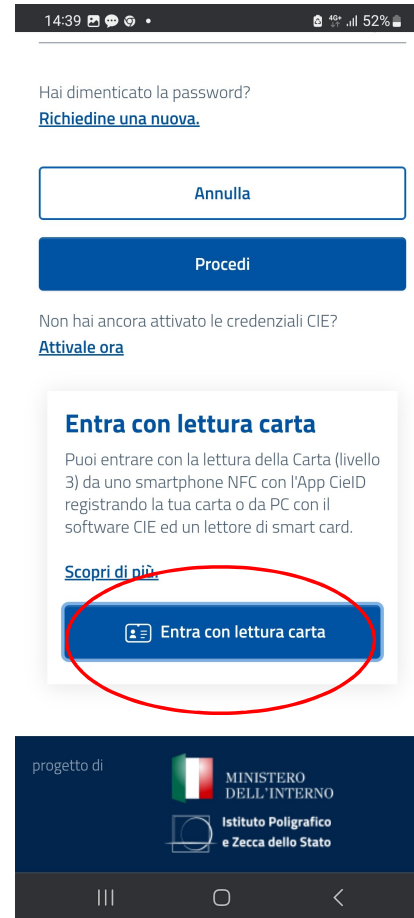
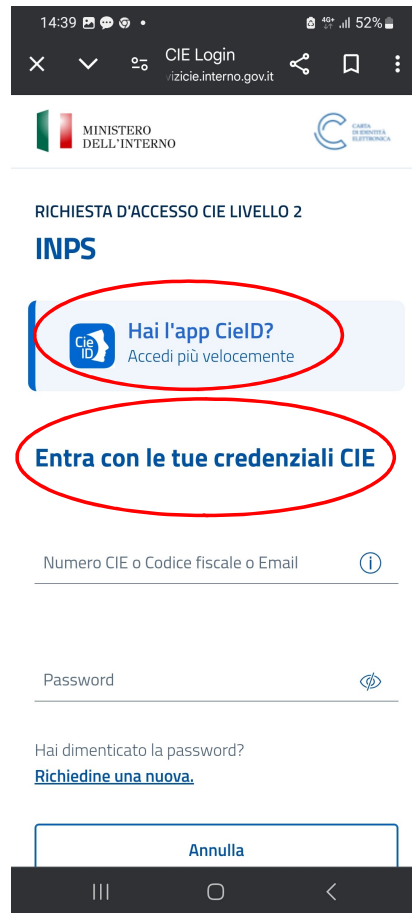
DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE



# Come si usa la CIE

## Come si usa la CIE

Si ottiene una schermata del tipo:



Si sceglie fra le tre modalità disponibili:

**Hai l'app CieID?** Se ce l'hai ed hai registrato la tua CIE basta inserire il PIN oppure usare l'accesso biometrico

**Entra con le tue credenziali CIE.** Usa username e password e segui i passaggi

**Entra con lettura carta.** Usa la app CieID appoggiando la CIE allo smartphone per la lettura tramite NFC



REGIONE TOSCANA



Finanziato dall'Unione europea  
NextGenerationEU



REPUBBLICA DIGITALE



DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE



**Attiva le  
credenziali  
(livelli 1 e 2)**

# Si può accedere anche da Personal computer e smartphone

RICHIESTA D'ACCESSO CIE LIVELLO 2

**INPS**

## Entra con le tue credenziali CIE

Numero CIE o Codice fiscale o Email 

Password 

Hai dimenticato la password? [Richiedine una nuova.](#)

Annulla

Procedi

Non hai ancora attivato le credenziali CIE? [Attivale ora](#)

## Entra con App CieID

Se hai attivato le Credenziali CIE (livello 2) e hai certificato il dispositivo, apri l'App CieID ed inquadra il QR Code.



Se non vuoi usare la modalità semplificata ed hai già registrato la tua carta su App CieID (livello 3), seleziona "Entra con lettura carta CIE" qui sotto.

Validità codice: 1:48"

oppure

## Entra con lettura carta

Puoi entrare con la lettura della Carta (livello 3) da uno smartphone NFC con l'App CieID registrando la tua carta o da PC con il software CIE ed un lettore di smart card.

 Entra con lettura carta

[Scopri di più.](#)

Anche in questo caso si può accedere con le credenziali (username e password) oppure con CieID scansionando il QRCode o con lettura della CIE da CieID con dispositivo NFC



REGIONE TOSCANA



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



REPUBBLICA  
DIGITALE



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



PUNTO  
DIGITALE  
FACILE

## Risorse utili



**Carta d'identità elettronica, da oggi più semplice e veloce**  
<https://www.youtube.com/watch?v=a1hKJP2b9PI>



REGIONE TOSCANA



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



REPUBBLICA  
DIGITALE



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



PUNTO  
DIGITALE  
FACILE



# Risorse utili



**"ENTRA CON CIE" in modalità "MOBILE"**  
<https://www.youtube.com/watch?v=yJg9BC2hPt0>



REGIONE TOSCANA



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



REPUBBLICA  
DIGITALE



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



PUNTO  
DIGITALE  
FACILE

# Risorse utili



## "ENTRA CON CIE" in modalità "DESKTOP"

<https://www.youtube.com/watch?v=BRAMsYY3I0s>



REGIONE TOSCANA



# Risorse utili



## L'App CIE Sign

[https://www.youtube.com/watch?v=a\\_sxOnkdgs0](https://www.youtube.com/watch?v=a_sxOnkdgs0)



REGIONE TOSCANA



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



REPUBBLICA  
DIGITALE



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



PUNTO  
DIGITALE  
FACILE



**Regione Toscana**

[www.regione.toscana.it/competenzedigitali](http://www.regione.toscana.it/competenzedigitali)

[www.cartaidentita.interno.gov.it](http://www.cartaidentita.interno.gov.it)

